# Documento de Especificação de Requisitos (DER)

## Projeto: Sistema de Gestão de Rotisserie

## Autor: Kauê Vinicius Gatti

# 1. Introdução

**Objetivo:** Desenvolver um sistema para gerenciamento completo de pedidos, marmitas, mensalistas, motoboys, cardápio e produtos da rotisserie.

**Escopo:** O sistema atenderá as rotinas de cadastro, venda, impressão de pedidos, controle de mensalistas, controle de entregas e relatórios operacionais.

# 2. Requisitos Funcionais (RF)

### 2.1 Tipos de Marmitas

* **RF001:** Deverá existir todos os tipos de marmita da rotisserie.
* **RF002:** Cada tipo de marmita deverá ter os seguintes atributos:
  + Tamanho
  + Quantidade máxima de misturas
  + Quantidade máxima de guarnições
  + Valor
* **RF003:** O sistema deve possuir uma janela com tabela de tipos de marmitas, permitindo alteração apenas dos valores (não podendo alterar o tamanho).
* **RF005:** Todos os tipos de marmitas devem ser armazenados no banco de dados.

### 2.2 Marmitas

* **RF006:** As marmitas deverão possuir os seguintes atributos:
  + Pedido de referência
  + Tipo da marmita
  + Lista de misturas
  + Lista de guarnições
  + Salada

### 2.3 Pedidos

* **RF007:** Haverá uma janela para criação de pedidos.
* **RF008:** Na janela haverão áreas para marmitas, produtos e informações do pedido.
* **RF009:** O usuário poderá adicionar/remover marmitas, escolhendo seus componentes.
* **RF010:** O usuário poderá adicionar/remover produtos.
* **RF011:** Na área de informações será possível informar:
  + Nome do cliente ou mensalista
  + Tipo de pedido (entrega, balcão)
  + Tipo de pagamento
  + Endereço
  + Motoboy
  + Adicionais e descontos
* **RF012:** Atributos do pedido:
  + Nome do cliente
  + Mensalista
  + Marmitas
  + Produtos
  + Tipo de pagamento
  + Tipo de pedido
  + Observações (preparo, entrega, pagamento)
  + Valor total
  + Valor da entrega
  + Endereço
  + Motoboy
  + Horário e Data
* **RF013:** Após finalizar pedido, o sistema deve perguntar sobre impressão.
* **RF014:** O sistema deve imprimir os pedidos.
* **RF015:** Pedidos devem ser armazenados no banco de dados.
* **RF016:** Haverá janela de visualização de pedidos com mecanismo de busca por:
  + Nome do cliente
  + Motoboy
  + Tipo
  + Pagamento
  + Mensalistas
  + Data (intervalo)
  + Horário (intervalo)
  + Valor
* **RF017:** Cancelamento/alteracão de pedidos apenas com código de verificação.
* **RF018:** Janela para cancelar/alterar pedidos com código.

### 2.4 Motoboys

* **RF019:** O sistema deverá manter cadastro de motoboys.
* **RF020:** Atributos:
  + Nome
  + Valor da diária
* **RF021:** Haverá janela de manutenção com tabela de motoboys.
* **RF022:** Janela de fechamento de diária com:
  + Motoboy
  + Qtde de entregas
  + Valor da diária (diária + entregas)
  + Data
  + Acréscimos/descontos

### 2.5 Bairros

* **RF023:** O sistema deverá manter bairros.
* **RF024:** Atributos:
  + Nome
  + Valor de entrega
* **RF025:** Janela de manutenção com tabela de bairros.
* **RF026:** Bairros armazenados no banco de dados.

### 2.6 Mensalistas

* **RF027:** O sistema deverá manter mensalistas.
* **RF028:** Atributos:
  + Nome
  + CPF
  + Conta (valor a pagar)
  + Endereço (Rua, Avenida, Número, Bairro)
* **RF029:** Janela de cadastro de mensalistas.
* **RF030:** Janela de manutenção de mensalistas.
* **RF031:** Janela de manutenção de pedidos do mensalista com busca por:
  + Motoboy
  + Tipo
  + Pagamento
  + Data (intervalo)
  + Horário (intervalo)
  + Valor
  + Pago/Não Pago

### 2.7 Cardápio

* **RF032:** Janela para definição dos itens do cardápio do dia.
* **RF033:** Possibilidade de atualizar todo o cardápio ou apenas alguns itens.

### 2.8 Produtos

* **RF034:** O sistema deverá manter produtos.
* **RF035:** Atributos:
  + Descrição
  + Valor
* **RF036:** Janela de cadastro de produtos.
* **RF037:** Janela de manutenção com tabela de produtos.

### 2.9 Impressão de Comprovantes

* **RF038:** O sistema deverá imprimir comprovantes dos pedidos realizados.

# 3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

| Número | Nome | Descrição |
| --- | --- | --- |
| RNF001 | Tempo de resposta | O sistema deverá responder às operações do usuário (cadastro, edição, consultas) em até 2 segundos em 95% das operações normais. |
| RNF002 | Interface Amigável | A interface deverá ser simples, intuitiva e de fácil uso para usuários com conhecimentos básicos de informática. |
| RNF003 | Padronização de Telas | Todas as janelas deverão manter um padrão visual de botões, cores, menus e fontes. |
| RNF004 | Registro de Logs | O sistema deverá manter registros sobre operações, identificando o usuário e a data/hora da alteração. |
| RNF005 | Backup e Restauração | Deverá haver um mecanismo de backup periódico e restauração de dados. |
| RNF006 | Impressoras | O sistema deverá ser compatível com impressoras térmicas de comprovantes e impressoras comuns de relatórios. |

# 4. Considerações Finais

Este documento servirá como base de referência para o desenvolvimento, validação, testes e manutenção do sistema de rotisserie.